

## ملاقات صحیح بیمار

### ملاقات کنندگان گرامی

بیمارستان تا قبل از همه گیری کرونا زمانی را جهت ملاقات بستگان و دوستان بیماران در نظر گرفته بود اما با توجه به شرایط فعلی تا اطلاع ثانوی از پذیرش ملاقات کنندگان معذوریم. از این که با ما همکاری لازم را به عمل می آورید کمال تشکر را داریم. موارد زیر جهت ملاقات در زمانی می باشد که همه گیری با کرونا از بین رفته و اجازه ملاقات به شما داده می شود:



از ملاقات کنندگان انتظار می رود مسئولیت رعایت موارد زیر را برعهده داشته باشند:

ممکن است شرایط بخش و بیمار باعث شود که برای بعضی از بیماران ملاقات منع شود. اگر دیدار بعضی افراد برای بیمار نامناسب تلقی شود و یا بهبودی بیمار را مختل می سازد، کارکنان بیمارستان مجازند از آن ها بخواهند تا بیمارستان را ترک کنند ( بیمار نباید از ملاقات خسته و ناراحت شود).

قبل از این که وارد اتاق بیمار یا بیماران شوید حتماً اجازه گرفته و اگر بیمار اجازه داد می توانید وی را ملاقات کنید. اگر بیمار احساس خواب آلودگی داشت، به او اجازه دهید که استراحت کند و ملاقات را به پایان برسانید. از استعمال دخانیات و کشیدن سیگار داخل بخش ها و فضای بیمارستان خودداری کنید و در صورت تمایل می توانید فقط در مکان های مخصوص، سیگار بکشید.



هنگام عیادت از بیماران سکوت را رعایت نموده و آرامش بیماران را بر هم نزنید. برای داشتن یک محیط خصوصی و آرام، ضرورت دارد ملاقات‌های شخصی، مشاهده تلویزیون و ... که ممکن است موجب آزار دیگران شود را محدود کنید. گوشی تلفن همراه خود را به حالت خاموش یا سکوت قرار دهید، زیرا ممکن است سروصدای آن باعث آزار بیمار یا سایر بیماران شود. همچنین ممکن است گوشی همراه باعث اختلال در عملکرد دستگاه‌های بیمارستان شود. اگر ملاقات کنندگان سرماخوردگی یا بیماری عفونی دیگری دارند، باید از مراجعه به بیمارستان و ملاقات بیمار خودداری نمایند.



از عطر و مواد معطر در حین ملاقات و مدت زمان حضور در بیمارستان پرهیز کنید. زمان ملاقات بیمار را بسیار کوتاه کنید و از سخن گفتن زیاد هنگام ملاقات خودداری نمایید. در موقع عیادت برای ابراز احساسات دوستانه و خانوادگی ممکن است هدایایی از قبیل گل و شیرینی و میوه‌هایی که پزشک تجویز کرده با خود بیاورید ولی باید گل‌هایی که برای بیمار آورده شود که بدون عطر و بدون خاک و گلدان باشد. برای ملاقات باید وقت خود را با ساعات ملاقات بیمارستان تنظیم کنید و نباید ساعات بیکاری خود را برای عیادت بیمار قرار دهید. هنگام معاینه، ارزیابی و ارائه مراقبت به بیمار اتاق را ترک کنید، مگر این که پزشک یا پرستار از شما بخواهد که در اتاق بمانید. ممکن است شرایط بخش و بیمار باعث شود که برای بعضی از بیماران ملاقات منع شود که انتظار می‌رود رعایت شود. اگر بیمار احساس خواب‌آلودگی داشت، ملاقات را به پایان رسانید و به او اجازه دهید استراحت کند.



قبل و بعد از ملاقات دست‌های خود را با آب و صابون و مواد ضدعفونی کننده بشویید.



ضوابط بیمارستان در خصوص زمان و تعداد ملاقات‌کنندگان و سایر شرایط ملاقات را رعایت کنید.  
از آوردن اطفال خودداری نمایید.

به منظور برقراری سکوت و آرامش بیماران و رعایت نظافت و بهداشت از تردد بی‌مورد در راهروها خودداری نمایید و از صحبت و خندیدن با صدای بلند خودداری کنید.



روی تخت بیمار ننشینید و به دستگاه‌ها و تجهیزات دست نزنید.  
بیش از اندازه از بیمار در مورد بیماری سوال نکنید و همچنین از پیشنهاد در مورد دستورات پزشکی و مراقبت‌ها اجتناب کنید.  
برای حفاظت از امور خصوصی و محرمانگی تمام بیماران، ملاقات‌کنندگان و کارکنان، عکس‌برداری و یا ضبط ویدیویی یا صوتی ممنوع است.



در زمان ملاقات باید توجه ملاقات‌کنندگان به بیمار باشد و از تشکیل جلسات خانوادگی در اتاق و بخش پرهیز کنید.  
سعی کنید محتوای صحبت‌های شما، مثبت و امیدوار کننده باشد. همدلی با بیمار در تخفیف رنج و ناراحتی‌های بیمار نقش مؤثری دارد و سبب می‌شود به خاطر بیاورد که بیماری مختص او نیست. در مورد بیمارانی که باید طول درمان بیشتری را طی کنند، دعوت به صبر و بردباری نیز بسیار مفید است.



بدون مشورت و اجازه پرستار به بیمار غذا و آب ندهید و وی را از تخت خارج نکنید.  
توجه داشته باشید که در کار کارکنان بیمارستان دخالت نکنید؛ حتی اگر خودتان پرستار یا پزشک هستید.  
با رعایت حقوق دیگران و احترام متقابل کارکنان و سایر مراجعین به ارائه بهتر خدمات کمک نمایید.  
بهتر است در حضور بیمار برای سلامتی‌اش دعا کرد و از خدا خواست هر چه زودتر، سلامتی را به او بازگرداند.