

## مسئولیت‌های بیمار در بیمارستان

بیمار محترم لطفاً تازمانی که در بیمارستان حضور دارید موارد زیر را رعایت نمایید هدف ما جلب رضایت شما و بیماران دیگر می باشد

### با تشکر

بیماران و تمام مراجعین به بیمارستان مسئولیت‌هایی دارند و بر همین اساس مسئولین، پزشکان و کارکنان این مرکز از شما انتظار دارند جهت افزایش کارایی و اثر بخشی مراقبت‌ها و همچنین ایمنی بیمار موارد زیر را رعایت کنید:



اطلاعات کامل و دقیق در مورد مشکلات و سوابق بیماری خود را ارائه دهید.  
فهرست داروهای مصرفی و مدارک پزشکی (آزمایش‌ها و ...) را به همراه داشته باشید.  
مسئولیت سلامت خود را بر عهده گرفته و در برنامه‌های مراقبتی با نظر تیم پزشکی مشارکت کنید.  
با برنامه درمانی موافقت خود را اعلام کنید.  
با کادر پزشکی، پرستاری، کارمندان و دیگر بیماران به صورت مؤدبانه رفتار کنید.  
به صورت خصوصی یا آرام با کادر درمانی خود صحبت کنید.  
از پزشک، پرستار و دیگر کادر پزشکی بخواهید تا به صورت شفاف برای شما توضیح دهند.  
منابع اطلاعاتی (پمفلت، پوستر، سی دی و ...) که در اختیار شما قرار می‌گیرد را به دقت مطالعه کنید.  
در جهت تهیه منابع اطلاعاتی بیشتر (کتاب، سایت و ...) اقدام کنید.  
اگر چیزی را نفهمیدید درباره آن صحبت کنید.  
به صورت فعال در تصمیم‌گیری راجع به خودتان مشارکت کنید.  
شکایات و نگرانی‌های خود را با پزشک، پرستار یا کادر پزشکی مطرح کنید.  
شئون اخلاقی را رعایت نمایید.  
از استعمال دخانیات و کشیدن سیگار داخل بخش‌ها و فضای بیمارستان خودداری شود و در صورت تمایل می‌توانید فقط در مکان‌های مخصوص، سیگار بکشید.  
از پرداخت هرگونه وجه نقد، به غیر از سیستم (سامانه) صندوق بیمارستان خودداری کنید.

به منظور دریافت خدمات مطلوب درمانی و تأمین آسایش، با انتظامات و حراست همکاری لازم به عمل آورید.

برای داشتن یک محیط خصوصی و آرام، ضرورت دارد تماس با تلفن همراه، ملاقات‌های شخصی، مشاهده تلویزیون و یا روشن نمودن لامپ‌هایی که ممکن است موجب آزار دیگران شود را محدود کنید.

تلفن ضروری از بستگان و آشنایان را به پذیرش یا بخش اعلام نمایید.

یک نفر از بستگان یا همراهان را به عنوان همراه اصلی برای ارتباط مداوم با پزشک و کارکنان تعیین کنید. این فرد اطلاعات کسب شده را با حفظ اصل راز داری به کادر درمانی منتقل می‌نماید (بهتر است این فرد از بستگان درجه یک باشد).

مسئولیت اقلامی که در اتاق شما نگهداری می‌شوند، به عهده خود شماست. تمام وسایل اتاق به همراه شما تحویل شده و انتظار می‌رود در نگهداری و حفظ آن کوشا باشید و آن‌ها را سالم تحویل دهید.

از وسایل (قیمتی و پول) خود محافظت کرده و در صورت مفقود شدن آن‌ها، بیمارستان مسئولیتی نخواهد داشت.

بهتر است انگشتر، ساعت، جواهر و سایر اشیاء قیمتی را در خانه بگذارید یا به نزدیکان خود جهت حفاظت تحویل دهید.

اگر کسی برای شما مزاحمت ایجاد می‌کند، بلافاصله به تیم درمانی خود یا حراست (نگهبانی) گزارش دهید.

برای حفاظت از امور خصوصی و محرمانگی تمام بیماران، ملاقات کنندگان و کارکنان، عکس‌برداری و یا ضبط ویدیویی یا صوتی ممنوع است.

توجه داشته باشید که ممکن است بعضی بخش‌ها ضوابط و مقررات مربوط به خود را داشته باشند که باید آن‌ها را رعایت کنید.

به منظور برقراری سکوت و آرامش بیماران و رعایت نظافت و بهداشت از تردد بی‌مورد در راهروها خودداری نمایید و از صحبت و خندیدن با صدای بلند خودداری کنید.

نظم، انضباط، احترام به کارکنان و مقررات حاکم در بخش و بیمارستان را رعایت کنید.

حقوق سایر بیماران و آداب معاشرت را رعایت کنید.

در جهت اصل امانتداری (حفظ، نگهداری و پاسداری از تجهیزات، ابزارها، فضاها، درمانی) کوشا باشید.

بهداشت فردی، عمومی و محیط را رعایت کنید.

هزینه‌های تشخیصی درمانی طبق مقررات و بر اساس صورتحساب بیمارستان تأمین کنید.