

راهنمای پذیرش در بیمارستان:



از زمانی که پزشک به این نتیجه می‌رسد که تشخیص یا درمان به صورت سرپایی و خارج از بیمارستان مقدور نمی‌باشد و نیاز است تا به منظور انجام مراحل بعد در بیمارستان اقامت داشته باشید، لازم است تا به این نکات توجه نمائید:

درخصوص مزایای بستری شدن و اقداماتی که قرار است انجام شود از پزشک خود سوال کنید. همچنین اگر قرار است تحت عمل جراحی قرار گیرد در خصوص عوارض احتمالی عمل جراحی سوال کنید (ولی نگران نشوید چون تمامی اعمال جراحی ممکن است به ندرت باعث ایجاد عوارض شوند).

با یک برنامه ریزی مناسب بدون نگرانی می‌توانید برای تمامی مراحل از پذیرش تا بهبودی کامل آماده شوید. آزمایش‌ها و اقدامات تشخیصی دیگر مانند رادیوگرافی که ممکن است پزشک توصیه کند را انجام دهید. اگر بیمار نیاز به عمل جراحی داشته باشد، معمولاً ممکن است قبل از عمل برای مشاوره بیهوشی، به متخصص بیهوشی، داخلی یا قلب ارجاع داده شود.



در هنگام پذیرش اطلاعات شما اخذ شده و با یک کد شناسایی می‌گردد که پرسنل از طریق این کد به اطلاعات شما دسترسی پیدا می‌کنند، همچنین یک دستبند (مچ‌بند) شناسایی به شما داده تا بر روی مچ خود ببندید که نشان‌دهنده اطلاعات شماست و کارکنان با مشاهده دستبند، با دسترسی به اطلاعات صحیح پیرامون شما، درمان صحیح را نیز اعمال می‌کنند.



مواردی که باید در هنگام مراجعه به بیمارستان با خودتان همراه داشته باشید. در مراقبت از شما نقش مهمی دارند. در ادامه فهرست مختصری از این موارد آمده است:

نامه پذیرش

اطلاعات لازم جهت شناسایی هویت شما (مانند کارت ملی، شناسنامه و ...)
شماره تلفن‌هایی جهت برقراری تماس‌های ضروری (نام اقوام و دوستان و شماره تلفن آن‌ها)
فهرستی از حساسیت‌های دارویی که دارید و نحوه واکنش‌های شما در برابر این حساسیت‌ها
فهرستی از داروهای مصرفی اخیر. اطلاعاتی مانند نام دارو، دوز مصرفی و دفعات مصرف داروهای خود را بدانید. در صورتی که نام داروهای خود را نمی‌دانید جعبه‌ی داروی خود را همراه داشته باشید.
فهرستی از داروهایی که بدون تجویز پزشک مصرف می‌کردید مانند ویتامین‌ها، داروهای گیاهی و داروهای انرژی‌زا.
فهرستی از بیماری‌هایی که دارید (دیابت، فشار خون و ...).
فهرستی از همه‌ی اعمال جراحی که تا به حال انجام داده‌اید.
نام پزشک معالج و متخصصانی که در درمان شما نقش داشته‌اند.
دفترچه بیمه یا کارتی که نشان دهد تحت پوشش بیمه هستید.
پول، دسته چک یا کارت اعتباری نیز همراه داشته باشید.
تمامی قرص‌ها و داروها (شامل تمام داروهای طبیعی، گیاهی و رژیمی که مصرف می‌کردید)
عینک، سمعک (ابزارهای کمک شنوایی)، واکر یا ابزارهای کمک حرکتی
لباس‌های راحتی شامل کفش و روپوش شب و لباس راحتی جهت روز
لوازم بهداشتی شخصی شامل برس مو، مسواک، خمیردندان، شامپو و سایر موارد
دستمال کاغذی، حوله دستی کوچک

لوازم اصلاح

مواردی جهت سرگرمی مانند کتاب، پازل، مجله، کاغذ و قلم
تعدادی دستمال مرطوب در صورتی که نمی‌توانید از حمام استفاده کرده و دوش بگیرید.
مقداری پول جهت استفاده از تلویزیون، تلفن، یا روزنامه در صورت نیاز



مواردی که نباید همراه داشته باشید:

با وجود این که در بیمارستان کمدهایی کنار تخت شما تعبیه شده ولی بهتر است تا لوازم گرانبها همراه خود نداشته باشید، مانند جواهرات و یا مقادیر زیاد پول. توجه داشته باشید که این کمد کوچک بوده و ظرفیت کمی دارد. الکل، شما مجاز به استفاده از الکل در بیمارستان نیستید. چون احتمال تداخل با روند درمانی شما دارد. سیگار، در صورتی که شما جراحی دارید باید حداقل دو روز قبل از عمل برای دستیابی به نتایج بهتر سیگار نکشید. برای برخی اعمال جراحی جهت دستیابی به نتایج بهتر عمل و عدم ایجاد عوارض لازم است که بیمار از سه ماه قبل از عمل دخانیات مصرف نکند. با پزشک خود مشورت نمایید که شما جزو کدام دسته هستید.



نکاتی که لازم است در هنگام پذیرش رعایت کنید:

- حضور به موقع شما و همراه در ساعت ذکر شده الزامی است.
- هنگام مراجعه جهت تشکیل پرونده‌ی بستری، بهتر است یک نفر از خانواده‌ی درجه‌ی یک (پدر، مادر، همسر، خواهر، برادر، فرزند) همراه شما باشد.
- کارت شناسایی معتبر (شناسنامه و کارت ملی) برای شما و همراه داشته باشید.
- به همراه داشتن شناسنامه جهت اثبات عدم تأهل خانم‌های مجرد (فرزندان دختر) الزامی است.
- بیمارانی که جهت عمل زنان مراجعه می‌نمایند، در زمان تشکیل پرونده، حضور همسر به همراه شناسنامه الزامی می‌باشد.
- بیمه افراد باید مدت اعتبار باشد. بدیهی است ملاک ارائه‌ی خدمات درمانی، پرداخت حق بیمه‌ی تأمین اجتماعی است. (استحقاق درمان).
۷. حضور پدر با کارت شناسایی جهت بیماران زیر ۱۸ سال الزامی است.
۸. هنگام تشکیل پرونده، ارائه‌ی آدرس دقیق، مشخصات و تلفن الزامی است.



۹. پس از مراجعه به واحد پذیرش بستری، به زمان و تاریخ مراجعه جهت عمل جراحی توجه فرمایید تا هنگام مراجعه، با مشکل مواجه نگردید و در ساعت مقرر در بیمارستان حضور داشته باشید.

۱۰. در صورتی که به هر دلیل جهت کارهای قبل از عمل و بستری، در روزهای مقرر نتوانستید حضور یابید، از قبل به صورت حضوری به پذیرش اطلاع دهید تا در صورت امکان تاریخ مراجعات شما تغییر داده شود و به جای شما افراد دیگر جایگزین گردند. بدیهی است هرگونه نقص در مراجعه و همچنین هرگونه کاستی در مدارک، باعث لغو نوبت عمل جراحی خواهد شد. اگر قرار است در بیمارستان تحت عمل جراحی قرار بگیرید (برای جلوگیری از خطای احتمالی جراحی عضو اشتباه) حتماً قبل از عمل، با صحبت با پزشک و پرستار اطمینان حاصل کنید عضوی را که مشکل دارد و قرار است عمل شود صحیح تعیین شده است.

از ابتدای پذیرش در بیمارستان، پرسنل بیمارستان برنامه‌های مورد نیاز هنگام ترخیص از بیمارستان را در طول مدت بستری به شما و همراهانتان ارائه می‌دهند تا اطلاعات لازم جهت مراقبت مناسب در منزل پس از ترخیص را بدست آورید. بنابراین هر سوالی دارید حتماً از پرستاران بپرسید.

از همراهان خود بخواهید که کیف و سایر لوازم شما را نزد خود نگه دارند. اگر تمایل داشتید لوازم الکترونیک خود را همراه داشته باشید در هنگام پذیرش با پرستار خود مطرح کنید.

لاک ناخن‌ها پاک شود و در صورتی که عمل جراحی دارید و ناخن کاشته‌اید حتماً جدا شود چون در حین عمل باید پرستار و پزشک بتواند برای کنترل سطح اکسیژن شما ناخن‌هایتان را ببینند. همچنین جواهرات و سایر متعلقات خود را در خانه یا نزد اقوامتان نگه دارید.

دندان مصنوعی و یا هر جسم خارجی که در بدن دارید را خارج نمایید.