
	عنوان سند: فرم صورت جلسه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان
	کد سند: ML.FO.01 بازنگری: A	

عنوان جلسه: کمیته اورژانس/تعیین تکلیف بیماران/تریاز		تاریخ برگزاری جلسه: ۹۸/۰۴/۲۰		ساعت: ۰۹:۰۰
دستور جلسه				
ردیف	شرح	ردیف	شرح	
۱	ارائه آمار تعیین و تکلیف و تریاز بیماران و شاخص های پنجگانه اورژانس	۳		
۲	بررسی مشکلات جاری بخش اورژانس	۴		
نتایج بررسی مصوبات جلسه قبل:				
مهلت اجرا	مسئول پیگیری مصوبه	۱- با توجه به ناراضیاتی پزشکان اورژانس از وضعیت فیزیکی و هتلینگ اتاق پزشکان مقرر شد در اسرع وقت نسبت به تهیه تخت استاندارد متناسب با وضعیت فیزیکی اتاق پزشکان اقدام شود.		
تیر ۹۸	مسئول پشتیبانی			
مهمترین موضوعات مورد بحث:				
مهلت اجرا	مسئول پیگیری مصوبه	مصوبات		
مرداد ۹۸	مسئول پزشکان اورژانس	در ابتدای جلسه آقای محمودی مدیر محترم خدمات پرستاری اشاره ای به عدم ویزیت بیماران بستری توسط بعضی از پزشکان اورژانس که در شیفت عصر پذیرش شده اند نمودند و همچنین به ناراضیاتی از عملکرد ضعیف برخی از پزشکان اورژانس نیز اشاره نمودند، در ادامه نیز خانم مومنی سرپرستار بخش اورژانس گزارش از شاخص های پنجگانه اورژانس ارائه نموده و اشاره ای به خرابی زنگ احضار نگهبان و کد ۱۱۰ نمودن و در پایان نیز آقای حصاری مسئول محترم بهبود کیفیت درخواست بازنگری محدوده های زمانی انجام اقدامات پرستاری و پزشکی شدند. پس از بحث و تبادل نظر در خصوص موارد مطرح شده بین حاضرین در جلسه در نهایت موارد ذیل مصوب گردید.		
مرداد ۹۸	مسئول پزشکان اورژانس	۱- اطلاع و تاکید به پزشکان محترم اورژانس در خصوص لزوم انجام ویزیت بیماران بستری، پذیرش شده در شیفت عصر		
مرداد ۹۸	مسئول پشتیبانی، سرپرستار اورژانس	۲- پیگیری نصب و راه اندازی زنگ احضار نگهبان و کد ۱۱۰ جهت بخش اورژانس		
مرداد ۹۸	مسئول بهبود کیفیت و مدیر خدمات پرستاری	۳- بازنگری محدوده های زمانی انجام اقدامات پرستاری و پزشکی در بخش های بالینی طی کمیته بعدی		



۴- ارائه آمار تعیین و تکلیف و تریاژ بیماران و شاخص های پنجگانه
اورژانس در ماه خرداد:

درصد بیماران تعیین و تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت: ۱۰۰٪

میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران: ۸۵ دقیقه

میان زمانی تعیین و تکلیف بیماران: ۴۵ دقیقه

درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت: ۱۰۰٪

میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس: ۹۰ دقیقه

میان زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس: ۸۰ دقیقه

درصد CPR موفق: ۱۰۰٪

درصد ترک با مسئولیت شخصی: ۵۰٪

میانگین زمان آماده شدن جواب آزمایشات اورژانسی: ۳۰ دقیقه

تعداد ویزیت بیماران در بخش اورژانس: ۴۷۰۲



میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح ۱:
۱ دقیقه

میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح ۲:
۳ دقیقه

میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح ۳:
۵ دقیقه

میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح ۴:
۱۰ دقیقه

میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح ۵:
۱۵ دقیقه

	عنوان سند: فرم صور تجلسه	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان
	کد سند: ML.FO.01 بازنگری: A	

اسامی غایبین:					
تاریخ جلسه بعد:					
حاضرین در جلسه:					
نام اعضاء	آقای دکتر سعید نظری	آقای مجید محمودی	آقای محمد جواد حصارى	خانم عبدی	آقای داود جلیلی
سمت اعضاء	ریاست/مدیر بیمارستان/مسئول فنی / Bad manager	مدیر خدمات پرستاری	مسئول بهبود کیفیت	سوپروایزر آموزشی	دبیر اجرایی کمیته ها
امضاء					
نام اعضاء	خانم تیموریان	خانم مومنی	خانم	آقای	
سمت اعضاء	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	سرپرستار اورژانس	مسئول تریاژ	مسئول فنی اورژانس (دبیر کمیته)	
امضاء					