

## مقدمه و معرفی بیمارستان

ضمن خوشامدگویی به بیماران و مراجعین محترم و آرزوی سلامتی و شفای عاجل بیماران گرانقدر و سپری کردن اوقاتی توأم با آرامش نکاتی در ارتباط با نحوه خدمات رسانی در بیمارستان شهید مطهری به حضور ارائه می گردد:

بیمارستان پنجاه تختخواه شهید مطهری همدان در بلوار خرم رودی، پل پیشاهنگی دوازده متری خوشه واقع شده است این بیمارستان فعالیت خود را در سال ۱۳۷۱ به همت حاج سید عباس همراهیان به یاد فرزند شهیدشان - شهید سید احمد همراهیان - آغاز نموده است، این مرکز به صورت ۲۴ ساعته آماده خدمت به همشهریان عزیز می باشد.

در این مرکز، انواع جراحی های تخصصی و فوق تخصصی و سرپایی در ضمن قرارداد با کلیه بیمه های پایه و تکمیلی با بهره گیری از پزشکان و پرسنل مجرب صورت می پذیرد.

## خدمات بیمارستان و نحوه دسترسی به پزشک معالج

بخش های بالینی این بیمارستان شامل اورژانس، بخش های بستری ۱ و ۲ و اتاق عمل و واحدهای پاراکلینیک شامل تصویربرداری، آزمایشگاه تشخیص طبی، داروخانه و بخش اسکوپ (آندوسکوپی) می باشد. موقعیت و فضای فیزیکی هر بخش در تابلوی راهنمای طبقات بیمارستان، روبروی درب ورودی بیمارستان مشخص شده است. همچنین کنار

درب ورودی اتاق های بستری و اورژانس نقشه راهنمای خروج اضطراری، جهت مواقع ضروری نصب و راهنمایی های لازم ارائه شده است.

در این مرکز، سیستم پرستاری، داروخانه، درمانگاه های عمومی و اورژانس به صورت شبانه روزی و ۲۴ ساعته در خدمت همشهریان عزیز می باشد. سایر قسمتهای بالینی و پاراکلینیک از ساعت ۸ شب به صورت آنکال و در صورت نیاز بیماران اورژانسی، آمادگی کامل جهت پذیرش و ارائه خدمت به بیماران اورژانسی را داراست.

در صورت نیاز به کسب اطلاع پزشکی یا طرح هرگونه سؤال در مورد روند درمانی، می توانید ضمن مشاوره پزشک اورژانس، با سوپروایزر شیفت هماهنگ نمایید.

## نحوه پذیرش جراحی در بیمارستان شهید مطهری

بیماران بخش جراحی با تعیین وقت قبلی در مطب پزشک انتخابی خود می توانند با در دست داشتن کارت شناسایی ملی و دستور بستری که به مهر و امضای پزشک بستری کننده رسیده است راس ساعت ۸ صبح در تاریخ مقرر شده توسط پزشک که قبلا با بیمارستان مطهری هماهنگ شده است به واحد پذیرش بستری واقع در طبقه همکف مراجعه کنند. در صورت نیاز بیماران به مشاوره قلب و مشاوره داخلی پس از ویزیت پزشک عمومی و نیز هماهنگی با پزشک بیهوشی به بخش جراحی منتقل می شوند.

## تعرفه ها و هزینه ها

در این مرکز ارائه خدمات با تعرفه های خیریه و کمتر از تعرفه های مصوب بیمارستان های خصوصی استان صورت می پذیرد.

هزینه بیماران بستری شامل حق العمل جراحی، هزینه تخت و هتلینگ بیمارستان و دارو و لوازم مصرفی جهت انجام عمل جراحی می باشد. هنگام ترخیص صورتحسابی به بیماران محترم داده می شود که شامل جزئیات هزینه ها، هزینه های مشمول بیمه، فرانشیز پرداختی و هزینه هایی است که مشمول پرداخت بیمه ای نمی باشند. در صورتی که هر یک از مراجعین محترم تحت پوشش بیمه ای بوده که طرف قرارداد بیمارستان نمی باشد، با ارائه صورتحساب به سازمان بیمه گر، مطابق ضوابط آن سازمان، نسبت به پرداخت هزینه ها از طرف سازمان بیمه گر، اقدام خواهد شد.

## دسترسی به خدمات غذا در بیمارستان

بیماران بر اساس نوع و زمان عمل جراحی بین ۶ تا ۸ ساعت پیش از شروع عمل باید ناشتا باشند. بنابراین، برنامه غذایی بر اساس زمان پذیرش و آغاز عمل جراحی و دستور پزشک تنظیم می شود. ساعات توزیع وعده های غذایی برای بیماران و همراهان مطابق جدول ذیل می باشد.



بازنگری: D  
تاریخ: آذر ۹۷  
بازنگری بعدی:  
آذر ۹۸

عنوان: معرفی  
بیمارستان  
شماره سند:  
NM.CH.W\*4

### عنوان:

### معرفی بیمارستان شهید مطهری

تأیید کننده: دفتر بهبود کیفیت

منبع: ----

### رسیدگی به شکایات

دفتر رسیدگی به شکایات در طبقه همکف جنب پذیرش و تریکس جراحی، واقع شده است. مراجعین از ساعت ۸ صبح لغایت ۲ بعدظهر میتوانند با مراجعه به این قسمت شکایت خود را مطرح نمایند. در سایر ساعات شبانه روز، با ارتباط حضوری با سوپر وایزر بالینی وقت و پرکردن فرم رسیدگی به شکایات یا از طریق شماره تماس ۰۹۱۸۵۹۰۹۲۹۸ در هر ساعت شبانه روز از طریق پیامک شکایات خود را مطرح نمایند. صندوق های رسیدگی به شکایات و نحوه ثبت و رسیدگی به آنان در بخش های مختلف در دسترس می باشد.

شماره تلفن های بیمارستان ۴-۳-۰۳-۳۸۲۲۴۰-۰۸۱

«خدمت به شما افتخار ماست.»

میان وعده برای بیماران	صبح ها: ۱۰ الی ۱۰:۳۰ عصرها: ۱۶ الی ۱۶:۳۰
صبحانه برای بیمار و همراه	۶ الی ۷ صبح
ناهار برای بیمار (در صورت دستور پزشک)	۱۲ الی ۱۳
شام برای بیمار و همراه	۱۸:۳۰ الی ۱۹:۳۰

آشپزخانه بیمارستان در طبقه همکف انتهای سالن انتظار پذیرش و تریکس واقع شده و همراهان محترم می توانند در صورت تمایل درخواست ژتون نمایند.

### پاسخگویی به نیازهای اعتقادی بیماران و همراهان

در طبقه اول بیمارستان، جنب اتاق عمل یک، نمازخانه جهت رفاه حال همراهان تعبیه شده است. روشویی اتاق های بستری و نیز حمام بخش ها برای مراجعین محترم اهل تسنن جهت گرفتن وضو در نظر گرفته شده است. سنگ تیمم، قرآن و کتب ادعیه در نمازخانه وجود دارد.

### استاندارد پوشش پرسنلی

پوشش پرسنل بالینی باتوجه به سمت و رده شغلی آنها تعریف شده و به مطابق ضوابط بیمارستان در بخش های مختلف به صورت عکس/ تابلو نصب گردیده است. این امر به جهت شناسایی رده های مختلف شغلی جهت رفاه حال بیماران و مراجعین محترم انجام پذیرفته است.